



Notfallblatt zum Melden von Cybervorfällen

Verhalten im Cybervorfall – so gehen Sie vor



1. Vorfall melden:

Rufen Sie umgehend die Haupt- oder Ersatznummer an.
Im Zweifel, besser melden.

IT-Notfallnummern

Hauptnummer

Ersatznummer



2. Vorfall schildern:

Was ist passiert? Wann ist es passiert?



3. Betroffene Systeme angeben:

Welche IT-Systeme sind betroffen?



4. Standort nennen:

Wo befinden sich die betroffenen Systeme
(Gebäude, Raum, Arbeitsplatz)?

Verhaltenshinweise

Arbeit am IT-
System stoppen

Vorfall
dokumentieren

Massnahmen erst
nach Anweisung



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement für Verteidigung,
Bevölkerungsschutz und Sport VBS
Bundesamt für Cybersicherheit BACS

Weitere Informationen und Hilfsmittel finden Sie auf
der Webseite:

www.ncsc.admin.ch/notfallkonzept



Gestaltung in Anlehnung an die IT-Notfallkarte «Verhalten bei IT-Notfällen» des deutschen
Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI).