**Modèle de FAQ**

Les exemples de questions ci-dessous sont un outil de rédaction permettant d’anticiper les demandes des médias et les questions lors d’entretiens. En outre, ces questions peuvent, si nécessaire, être publiées à la suite d’un communiqué de presse sous forme de foire aux questions (FAQ).

Si une plainte pénale a été déposée, il est important que les réponses soient approuvées par les autorités compétentes afin de ne pas compromettre l’enquête.

1. **Quelle est l’origine de l’attaque ?**
* Consulter les autorités de poursuite pénale pour savoir ce qui peut être communiqué.
1. **Qui est derrière l’attaque ?**
* Consulter les autorités de poursuite pénale pour savoir ce qui peut être communiqué.
1. **Quand a-t-on découvert l’attaque contre la commune ?**
* Consulter les autorités de poursuite pénale pour savoir ce qui peut être communiqué.
1. **Quelles mesures ont été prises ?**
* Consulter les autorités de poursuite pénale pour savoir ce qui peut être communiqué.
1. **Comment l’attaque a-t-elle été possible ?**
* Consulter les autorités de poursuite pénale pour savoir ce qui peut être communiqué.
1. **Quelles données sont concernées et quel est leur degré de sensibilité ?**
* Si des données sensibles sont concernées, il convient d’informer la personne responsable de la protection des données : <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/fr/home/meldeportale/databreach.html>
* Mentionner dans le communiqué de presse les données concernées si elles ont pu être identifiées. Sinon, indiquer que les analyses sont en cours et que des précisions seront communiquées ultérieurement.
1. **Comment les personnes concernées seront-elles informées ?**
2. **Les cybercriminels ont-ils demandé une rançon ? Dans l’affirmative, cette dernière a-t-elle été payée ?**
* En principe, l’Office fédéral de la cybersécurité déconseille de céder aux demandes de rançon.