**Modèles de communication en cas d’attaque DDoS**

**Phase 1 : Informations sur la cyberattaque**

**Communication interne concernant l’attaque DDoS**

Madame, Monsieur,

Le (DATE), la commune de (NOM) a été victime d’une attaque par déni de service distribué (DDoS), ce qui a rendu inaccessibles plusieurs de ses pages web et applications. Après s’être concertée avec la police cantonale, la commune a chargé le prestataire de services informatiques compétent de prendre immédiatement les mesures techniques nécessaires pour contrer l’attaque. Nous regrettons cet incident et attirons votre attention sur le fait qu’il n’y a pas eu de fuites de données.

La situation est sous contrôle et l’attaque a pu être stoppée. Il se peut que (SYSTÈME/APPLICATION/PAGE WEB) ne soit plus accessible. En raison de travaux de remise en état, (SYSTÈME/APPLICATION/PAGE WEB) ne sera pas disponible dans les prochains jours. Entre-temps, la communication se fera via (CANAL DE COMMUNICATION) / Entre-temps, des informations seront publiées sur (PAGE WEB). Vos responsables s’entretiendront avec vous pour régler les aspects organisationnels.

Veuillez transmettre les questions des journalistes à (PERSONNE/E-MAIL) et ne pas y répondre vous-même. Nous vous tiendrons au courant de la situation via (CANAL DE COMMUNICATION). Si vous avez des questions, vous pouvez les adresser à (NOM/E-MAIL ou TÉL). Merci de votre aide.

**Communication externe**

***Titre : Attaque DDoS contre la commune de (NOM)***

**Le (DATE), plusieurs pages web et applications de la commune de (NOM) étaient temporairement inaccessibles en raison d’une attaque DDoS. Des mesures techniques ont été prises en collaboration avec le prestataire de services informatiques compétent.**

*Lieu, date –* En raison d’une attaque DDoS, la disponibilité de (SYSTÈME/APPLICATION/PAGE WEB) n’est pas garantie ou sera limitée dans les prochains jours. Aucun service ou système critique n’est affecté.

Le prestataire de services informatiques compétent a rapidement pris les mesures techniques nécessaires pour limiter les effets de l’attaque et rétablir la disponibilité des systèmes. La commune de (NOM) regrette cet incident et prie les personnes concernées de faire preuve de patience jusqu’à ce que tous les systèmes soient restaurés. Pour l’instant, elle ne peut faire aucune déclaration concernant l’origine de l’attaque. Les analyses forensiques de la police cantonale sont en cours. La commune publiera systématiquement les dernières informations en sa possession sur la page web (URL). Les réponses aux questions fréquentes peuvent également être consultées sur son site.

Personne de contact pour les médias

Prénom Nom, fonction, division, numéro de téléphone, adresse e-mail