**Modèles de communication en cas d’attaque DDoS**

**Phase 2 : Informations sur la gestion de la cyberattaque**

**Communication interne**

Madame, Monsieur,

L’attaque DDoS contre la commune de (NOM) a été détectée le (DATE) et immédiatement signalée à la police cantonale et à l’Office fédéral de la cybersécurité. Le prestataire de services informatiques compétent a aussitôt pris les mesures techniques requises.

Les (SYSTÈME/APPLICATION/PAGE WEB) de la commune de (NOM) sont à nouveau entièrement disponibles. En raison de travaux de remise en état, les (SYSTÈME/APPLICATION/PAGE WEB) ne seront pas disponibles dans les prochains jours. Entre-temps, la communication se fera via (CANAL DE COMMUNICATION) / Entre-temps, des informations seront publiées sur (PAGE WEB). Si l’interruption de service a des conséquences sur votre travail, nous vous prions de vous entretenir avec votre responsable pour régler les aspects organisationnels.

Veuillez transmettre les questions des journalistes à (PERSONNE/E-MAIL) et ne pas y répondre vous-même. Nous vous tiendrons au courant de la situation via (CANAL DE COMMUNICATION). Si vous avez des questions, vous pouvez les adresser à (NOM/E-MAIL ou TÉL). Merci de votre aide.

**Communication externe**

***Titre : Rapport de situation concernant l’attaque DDoS contre la commune de (NOM)***

**L’attaque DDoS a été contrée et les (SYSTÈME/APPLICATION/PAGE WEB) de la commune de (NOM) sont à nouveau entièrement disponibles ; les (SYSTÈME/APPLICATION/PAGE WEB) sont disponibles avec quelques restrictions.**

*Lieu, date –* La commune de (NOM) prie les personnes concernées de faire preuve de patience jusqu’à ce que tous les systèmes soient restaurés. Elle publiera systématiquement les dernières informations en sa possession sur sa page web (URL). Les réponses aux questions fréquentes peuvent également être consultées sur son site.

Personne de contact pour les médias

Prénom Nom, fonction, division, numéro de téléphone, adresse e-mail