**Modèles de communication en cas d’attaque DDoS**

**Phase 3 : Informations sur la fin de la gestion de la cyberattaque**

**Communication interne**

Madame, Monsieur,

Suite à l’attaque DDoS dont la commune de (NOM) a été victime le (DATE), des mesures techniques ont été immédiatement mises en place pour faire face à l’incident. Entre-temps, la disponibilité des systèmes informatiques a pu être entièrement rétablie.

Une plainte pénale contre inconnu a été déposée auprès de la police cantonale et l’enquête visant à identifier l’origine de l’attaque est en cours. Nous vous remercions de votre aide et de votre compréhension. Si vous avez des questions, vous pouvez les adresser à (NOM/E-MAIL ou TÉL).

**Communication externe**

***Titre : Attaque DDoS contre la commune de (NOM)***

**L’attaque DDoS contre la commune de (NOM) a été contrée et les (SYSTÈME/APPLICATION/SITE WEB) sont à nouveau entièrement disponibles depuis le (DATE).**

*Lieu, date –* Suite à l’attaque DDoS dont la commune de (NOM) a été victime le (DATE), des mesures techniques ont été immédiatement mises en place pour faire face à l’incident. Entre-temps, la disponibilité des systèmes informatiques a pu être entièrement rétablie. Une plainte pénale contre inconnu a été déposée auprès de la police cantonale et l’enquête visant à identifier l’origine de l’attaque est en cours. La commune remercie la population de sa compréhension.

Personne de contact pour les médias

Prénom Nom, fonction, division, numéro de téléphone, adresse e-mail