**Modèles de communication en cas d’attaque par rançongiciel**

**Phase 2 : Informations sur la gestion de la cyberattaque**

**Communication interne**

Madame, Monsieur,

L’attaque par rançongiciel contre la commune de (NOM) a été détectée le (DATE) et immédiatement signalée à la police cantonale et à l’Office fédéral de la cybersécurité. L’administration communale a mis en place une cellule de crise en collaboration avec la police cantonale (NOM) et le prestataire de services informatiques.

Les analyses approfondies réalisées avec l’aide de spécialistes du canton et de la Confédération et avec l’appui du prestataire de services informatiques permettent d’évaluer les conséquences de la cyberattaque. Nous avons notamment établit que (XY). Selon les premiers résultats, les données concernées sont les suivantes : (ÉNUMÉRER LES DONNÉES). L’enquête relative aux aspects techniques et l’enquête pénale se poursuivent.

Les systèmes informatiques de la commune n’ont pas encore pu être entièrement restaurés. Pendant les prochains jours, vous n’aurez aucun accès, ou uniquement un accès limité, aux systèmes de la commune, ce qui pourra avoir des conséquences sur l’exercice de votre activité professionnelle. Vos responsables s’entretiendront avec vous pour régler les aspects organisationnels. Nous vous prions également de ne pas accéder à (PORTAIL/APPLICATION).

Nous regrettons cet incident et mettons tout en œuvre pour pallier les inconvénients occasionnés. Nous vous tiendrons au courant de la situation via (CANAL DE COMMUNICATION). Si vous avez des questions, vous pouvez les adresser à (NOM/E-MAIL ou TÉL). Nous vous remercions de votre aide.

**Communication externe**

***Titre : Premiers résultats concernant l’attaque par rançongiciel contre la commune de (NOM)***

*Lieu, date –* **Depuis la cyberattaque contre la commune de (NOM), le prestataire de services informatiques compétent et la police cantonale mènent les analyses forensiques. Certains systèmes sont à nouveau disponibles et les activités communales se poursuivent, même si elles sont ralenties. Les premiers résultats ont révélé que (XY)...**

Les analyses approfondies réalisées avec l’aide de spécialistes du canton et de la Confédération et avec l’appui du prestataire de services informatiques permettent d’évaluer les conséquences de la cyberattaque. Nous avons notamment établi que (XY). L’enquête relative aux aspects techniques et l’enquête pénale sont en cours.

Les activités de la commune de (NOM) se poursuivent, bien que de manière limitée, tant sur le territoire communal que dans les bureaux. La commune publiera régulièrement les dernières informations en sa possession sur (URL). Les réponses aux questions fréquentes et les détails concernant l’incident peuvent également être consultés sur son site.

Personne de contact pour les médias

Prénom Nom, fonction, division, numéro de téléphone, adresse e-mail