**Modèles de communication en cas d’attaque par rançongiciel**

**Phase 3 : Informations sur la fin de la gestion de la cyberattaque**

**Communication interne**

Madame, Monsieur,

Suite à l’attaque par rançongiciel dont la commune de (NOM) a été victime le (DATE), les systèmes informatiques ont été arrêtés de manière contrôlée par mesure de précaution. Après la phase d’analyse forensique, le prestataire de services informatiques compétent s’est chargé de la restauration des systèmes disponibles. Entre-temps, ces derniers ont pu être remis en service.

Une plainte pénale contre inconnu a été déposée auprès de la police cantonale. Les analyses forensiques ont révélé que (RÉSULTAT DE L’ENQUÊTE). Le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence a été informé des possibles violations de la sécurité des données.

La cellule de crise mise en place le (DATE) passe dès à présent le relais à une cellule d’accompagnement dirigée par la commune de (NOM).

Nous vous remercions de votre aide et de votre compréhension. Si vous avez des questions, vous pouvez les adresser à (NOM/E-MAIL ou TÉL).

**Communication externe**

***Titre : Attaque par rançongiciel contre la commune de (NOM)***

**Le (DATE), les systèmes informatiques de la commune de (NOM) ont pu être remis en service.**

*Lieu, date –* Suite à l’attaque par rançongiciel dont la commune de (NOM) a été victime le (DATE), les systèmes informatiques ont été arrêtés de manière contrôlée par mesure de précaution. Après la phase d’analyse forensique, le prestataire de services informatiques compétent s’est chargé de la restauration des systèmes disponibles. Entre-temps, ces derniers ont pu être remis en service.

Une plainte pénale contre inconnu a été déposée auprès de la police cantonale. Les analyses forensiques ont révélé que (RÉSULTAT DE L’ENQUÊTE). Le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence a été informé des possibles violations de la sécurité des données.

La cellule de crise mise en place le (DATE) passe dès à présent le relais à une cellule d’accompagnement dirigée par la commune de (NOM). Celle-ci remercie la population pour sa compréhension.

Personne de contact pour les médias

Prénom Nom, fonction, division, numéro de téléphone, adresse e-mail