**Modello per un elenco di domande e risposte**

Il sottostante elenco di domande può essere utilizzato durante la fase di elaborazione di un’informazione per i media, allo scopo di definire una linea comunicativa in vista di eventuali domande degli operatori dei media o di eventuali interviste; dopo la pubblicazione dell’informazione per i media, le domande e le relative risposte possono essere caricate su un sito Internet sotto forma di FAQ.

Se è stata presentata una denuncia penale, è importante convenire le risposte con le autorità di perseguimento penale, per evitare che le indagini siano compromesse dalla comunicazione.

1. **Qual è l’origine dell’attacco?**

* Convenire con le autorità di perseguimento penale che cosa può essere comunicato.

1. **Chi è all’origine dell’attacco?**

* Convenire con le autorità di perseguimento penale che cosa può essere comunicato.

1. **Quando è stato scoperto l’attacco al Comune?**

* Convenire con le autorità di perseguimento penale che cosa può essere comunicato.

1. **Che misure sono state adottate?**

* Convenire con le autorità di perseguimento penale che cosa può essere comunicato.

1. **Come è stato possibile l’attacco?**

* Convenire con le autorità di perseguimento penale che cosa può essere comunicato.

1. **Quali dati sono interessati dall’attacco? Si tratta di dati sensibili?**

* Se sono coinvolti dati sensibili, va informato in merito all’evento l’incaricato della protezione dei dati:

<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/meldeportale/databreach.html>

* Se i dati coinvolti sono noti, ciò va menzionato già nell’informazione per i media. In caso contrario, menzionare che sono in corso accertamenti e che si informerà al riguardo in un secondo momento.

1. **Come informate le persone interessate?**
2. **Sono giunte richieste di riscatto? Sono state versate somme di riscatto?**

* L’Ufficio federale della cibersicurezza consiglia per principio di non versare riscatti.