**Modelli per la comunicazione in caso di attacco DDoS**

**Fase 2: Informazioni sul contrasto all’attacco informatico**

**Comunicazione interna**

Egregio signor / Stimato (NOME), // Gentile signora / Stimata (NOME),

l’attacco DDoS contro il Comune di (NOME) è stato scoperto il (DATA) e immediatamente segnalato alla polizia cantonale e all’Ufficio federale della cibersicurezza (UFCS). Il fornitore di prestazioni informatiche preposto ha immediatamente avviato le opportune misure tecniche.

Il (SISTEMA/APPLICAZIONE/SITO WEB) del Comune di (NOME) è di nuovo interamente accessibile. A causa del perdurare dei lavori di manutenzione, (SISTEMA/APPLICAZIONE/SITO WEB) non sarà disponibile per i prossimi giorni. In alternativa, la comunicazione avviene tramite (CANALE DI COMUNICAZIONE) / In alternativa, le informazioni vengono fornite su (SITO WEB). Se l’interruzione del servizio ha un impatto sul suo lavoro, la preghiamo di discuterne e coordinarsi con il suo superiore.

La preghiamo di inoltrare le richieste dei media a (PERSONA/E-MAIL) e di non rispondere personalmente.

La terremo al corrente tramite (CANALE DI COMUNICAZIONE). In caso di domande, la preghiamo di contattare (NOME/E-MAIL o TEL) in qualsiasi momento. Grazie della collaborazione.

**Comunicazione esterna**

***Titolo: Rapporto sulla situazione concernente l’attacco DDoS contro il Comune di (NOME)***

**Il (SISTEMA/APPLICAZIONE/SITO WEB) del Comune di (NOME) torna a essere interamente accessibile a seguito dell’attacco DDoS, mentre (SISTEMA/APPLICAZIONE/SITO WEB) è disponibile con alcune restrizioni.**

*Luogo, data -* Il Comune di (NOME) chiede alle persone coinvolte di portare pazienza fino a quando tutti i sistemi non torneranno a essere disponibili come di consueto. Il Comune fornirà costantemente informazioni aggiornate sul sito web (URL). Sul sito sono disponibili anche le risposte alle domande più frequenti.

Persona di contatto per i media

Nome cognome, funzione, divisione, telefono, indirizzo e-mail