**Modelli per la comunicazione in caso di attacco DDoS**

**Fase 3: Informazioni sulla conclusione dell’attacco informatico**

**Comunicazione interna**

Egregio signor / Stimato (NOME), // Gentile signora / Stimata (NOME),

a seguito dell’attacco DDoS contro il Comune di (NOME) del (DATA), sono state immediatamente avviate misure tecniche per respingere l’attacco. Nel frattempo, è stato possibile ripristinare integralmente l’accesso ai sistemi informatici.

È stata presentata una denuncia penale alla polizia cantonale contro ignoti. Le indagini sull’origine dell’attacco sono in corso.

La ringraziamo per la comprensione e la collaborazione. In caso di domande, può continuare a rivolgersi a (NOME/MAIL).

**Comunicazione esterna**

***Titolo: Attacco DDoS contro il Comune di (NOME)***

**A seguito dell’attacco DDoS contro il Comune di (NOME), il (SISTEMA/APPLICAZIONE/SITO WEB) del Comune di (NOME) è di nuovo interamente accessibile da (GIORNO) (DATA).**

*Luogo, data -* A seguito dell’attacco DDoS contro il Comune di (NOME) (GIORNO) (DATA), sono state immediatamente avviate misure tecniche per respingere l’attacco. Nel frattempo, è stato possibile ripristinare integralmente l’accesso ai sistemi informatici.

È stata presentata una denuncia penale alla polizia cantonale contro ignoti. Le indagini sull’origine dell’attacco sono in corso.

Il Comune desidera ringraziare la popolazione per la comprensione mostrata.

Persona di contatto per i media

Nome cognome, funzione, divisione, telefono, indirizzo e-mail